

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2019

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, sezione XI, paragrafo 3, prescrivono l'obbligo di pubblicare un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami.

Al riguardo si sottolinea come anche nel corso del 2019, analogamente agli anni precedenti, Banca Simetica non abbia mai ricevuto alcun reclamo da parte della clientela.